

# Política de proteção de dados pessoais

<b>Política de Privacidade. - Informação básica sobre proteção de dados</b>	
<b>Responsável</b>	Coordinadora Integral de Ópticas, S.L. (CIOSA) +informações
<b>Finalidade</b>	Gestão das transações comerciais relativas aos nossos produtos e serviços, e prospeção comercial. +informações
<b>Legitimidade</b>	Consentimento do interessado. +informações
<b>Destinatários</b>	Outras empresas do Grupo CIONE. +informações
<b>Direitos</b>	Acesso, retificação e supressão dos dados, bem como outros direitos, tal como se explica na informação adicional. +informações
<b>Procedência e dados recolhidos</b>	Dados proporcionados pelo interessado e informação recolhida de forma automática. +informações
<b>Informação adicional</b>	Pode consultar informação adicional e detalhada sobre Proteção de Dados no nosso Sítio na Internet. +informações

## Política de Privacidade. – Informação adicional sobre Proteção de Dados.

### 1. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados?

Identidade: Coordinadora Integral de Ópticas, S.L. (CIOSA)

Nome comercial: CIONE

NIPC: ES B82396235

Endereço Postal: Calle José Echegaray 7 – P.E. Pinar de las Rozas. 28232 Las Rozas (Madrid).

Espanha

Telefone: +34 916 402 980 | Fax: +34 916 402 981

Atividade: Central de compra de produtos e serviços de ótica.

Endereço de correio eletrónico: dados@cione.es

### 2. Princípios que aplicaremos a tu información personal

No tratamento dos seus dados pessoais, aplicaremos os seguintes princípios, que cumprem as exigências do novo regulamento europeu de proteção de dados:

- **Princípio de licitude, lealdade e transparência:** Sempre pediremos o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, que será realizado para uma ou várias finalidades específicas sobre as quais informaremos previamente com absoluta transparência.
- **Princípio de minimização de dados:** Só lhe pediremos os dados estritamente necessários para as finalidades a que forem destinados.
- **Princípio de limitação do prazo de conservação:** Os seus dados nunca serão mantidos durante mais tempo do que o necessário, e sempre para as finalidades do tratamento. Em função dessas finalidades, informaremos sobre o respetivo prazo de conservação. No caso de assinaturas, reveremos periodicamente as nossas listas e eliminaremos os registos que se encontrarem inativos há um tempo considerável.
- **Princípio de integridade e confidencialidade:** Os seus dados serão tratados de forma a garantir a sua adequada segurança e confidencialidade. Tomamos todas as precauções necessárias para evitar o acesso não autorizado ou a utilização indevida dos seus dados por terceiros.

### 3. Com que finalidade tratamos os seus dados?

Es posible que utilicemos tus datos personales al objeto de:

É possível que utilizemos os seus dados pessoais para:

- a) Permitir a aquisição dos nossos produtos e serviços, ou a sua entrega; processar ou cumprir uma ordem ou transação, ou realizar inquéritos ou programas promocionais;
- b) Atender os seus pedidos, consultas, comentários ou dúvidas;

- c) Proporcionar assistência técnica, de produto ou de outro tipo, e ajudar a manter um funcionamento seguro e protegido do Sítio na Internet;
- d) Oferecer-lhe conteúdos personalizados ou um design individualizado do Sítio na Internet para o adequar aos seus interesses e necessidades;
- e) Avaliar, melhorar e/ou desenvolver o Sítio na Internet, bem como os seus anúncios e campanhas promocionais, e os nossos produtos e serviços;
- f) Notificar modificações ou atualizações do Sítio na Internet, e/ou dos nossos produtos e serviços;
- g) Apresentar por quaisquer meios de comunicação (incluindo meios eletrónicos), mesmo após a finalização da relação contratual, ofertas especiais, promoções, inquéritos e outra informação sobre o Sítio na Internet, bem como sobre produtos, eventos e serviços, quer nossos, quer de terceiros afiliados e não afiliados, nomeadamente de sociedades fornecedoras e patrocinadoras.
- h) Realizar envios publicitários acerca das atividades, produtos, serviços, ofertas e promoções especiais, e envios de documentação de diversa natureza, de entidades do sector ótico e da audiologia, e por diversos meios (incluindo os eletrónicos, como o correio eletrónico ou SMS). Neste último caso, a informação enviada limitar-se-á unicamente a informação acerca de serviços ou produtos que, como consequência do seu perfil, se adaptem aos seus interesses e/ou necessidades. Se não desejar receber informação sobre as atividades, novidades, publicações e/ou qualquer outra informação de terceiras entidades, pode enviar-nos uma comunicação para o seguinte endereço de correio eletrónico: [datos@cione.es](mailto:datos@cione.es). Pode administrar as suas preferências de publicidade quando se registar no Sítio na Internet ou entrando em contacto connosco.

Não vendemos, alugamos nem cedemos os seus dados a terceiros sem o seu consentimento prévio, nem o faremos no futuro. No entanto, ocasionalmente, poderão ser realizadas colaborações com terceiras empresas, em cujo caso pediremos o seu consentimento prévio e informaremos sobre a identidade do terceiro e a finalidade da colaboração. A colaboração será sempre realizada com os mais estritos standards de segurança.

Os dados pessoais proporcionados serão conservados enquanto durar a relação consigo; enquanto não pedir expressamente a sua supressão; ou durante um prazo de um ano a contar da data da última confirmação de interesse.

#### **4. Legitimidade**

A base legal do tratamento dos seus dados para as finalidades indicadas nos apartados a) a c) do anterior ponto 3 é a execução, conforme o caso, do contrato de compra dos nossos produtos ou do pedido de qualquer serviço; bem como o seu atendimento e seguimento de acordo com os termos e condições que constam no aviso legal da presente página, ou com as condições gerais ou específicas aplicáveis ao produto ou serviço contratado. Os tratamentos indicados nos apartados d) a h) do

anterior ponto 3 estão legitimados pelo consentimento que lhe será pedido, sem que em nenhum caso a sua retirada condicione a execução dos contratos celebrados conosco.

## **5. Destinatários**

Os dados que nos proporcionar serão comunicados a outras empresas do grupo empresarial a que a CIOSA pertence, para nos assistir na produção e entrega dos nossos produtos e serviços, na execução e operação dos nossos negócios, sistemas e aplicações, bem como no processamento de pagamentos, na atenção ao cliente, na promoção, marketing e comunicação, bem como para qualquer outra finalidade estabelecida na presente Política de Privacidade.

Adicionalmente, é possível que tenhamos de comunicar a sua informação pessoal para observar ou cumprir determinadas leis, regulamentações, citações, ordens judiciais ou outras obrigações legais; para exercer e defender os nossos ou os seus direitos, e proteger os nossos ou os seus bens; para detetar, investigar e ajudar a prevenir as ameaças contra a segurança, as fraudes e outras atividades maliciosas; e para proteger os seus direitos, os seus bens ou a sua segurança, os dos nossos utilizadores ou empregados ou os de terceiros.

Por outro lado, algumas das ferramentas que utilizamos para gerir os seus dados são contratadas a terceiros. Para prestar serviços estritamente necessários para o exercício da nossa atividade, partilhamos dados com empresas de gestão de sítios na Internet, criadores e programadores, de acordo com as suas correspondentes condições de privacidade.

## **6. Direitos.**

Tem direito a obter confirmação sobre se tratamos os seus dados pessoais. Além disso, se for um utilizador registado do Sítio na Internet, ser-lhe-á permitido aceder à informação da sua conta e realizar correções ou atualizações. A exatidão e atualização desta informação é da sua exclusiva responsabilidade. Também pode pedir acesso a qualquer outra informação pessoal sua que o Sítio na Internet eventualmente detiver, e requerer a retificação de dados inexatos. Se quiser desativar a sua conta ou eliminar a sua informação pessoal, faremos tudo o que for possível para satisfazer o seu pedido, embora seja possível que determinada informação pessoal permaneça em cópias de segurança durante um certo período de tempo, e possa ser conservada como necessária para fins comerciais legítimos ou para o cumprimento das nossas obrigações legais.

Do mesmo modo, em determinadas circunstâncias poderá requerer a limitação do tratamento dos seus dados, em cujo caso só os conservaremos para o exercício ou defesa de reclamações.

Por determinados motivos, poderá opor-se ao tratamento dos seus dados. Neste caso deixaremos de os tratar salvo por motivos legítimos ou imperiosos, ou no exercício ou defesa de possíveis reclamações.

Finalmente, também terá direito à tutela judicial efetiva e a apresentar uma reclamação perante a respetiva autoridade de controlo, neste caso, a Agência Espanhola de Proteção de Dados, se considerar que o tratamento dos seus dados pessoais infringe o Regulamento.

Poderá exercer em qualquer momento os seus direitos mediante o envio de uma notificação por escrito, apresentando em anexo uma cópia de um documento de identificação válido, para o endereço de correio eletrónico: [datos@cione.es](mailto:datos@cione.es).

## **7. Procedência**

Recolhemos os seus dados pessoais de duas maneiras: diretamente a partir da informação que proporciona ao adquirir os nossos produtos ou utilizar os nossos serviços; e, de forma automática, através da tecnologia própria do Sítio na Internet.

a) Os dados pessoais que tratamos procedem de:

- Formulários de contacto, inscrição ou afiliação.
- Comentários em blogues ou interações com a nossa empresa.
- Formulários de encomenda de serviços e/ou produtos.
- Formulários de venda.

b) Dados pessoais que proporciona:

Entre o tipo de informação pessoal que o Sítio na Internet compila diretamente sobre si podem figurar:

- Dados de contacto, nomeadamente o seu nome, endereço de correio eletrónico, endereço postal e número de telefone;
- Nomes de utilizador e palavras-passe;
- Dados necessários para realizar pagamentos, nomeadamente números de cartões de crédito ou débito;
- Comentários, opiniões, mensagens e outros conteúdos que envie para o Sítio na Internet, e
- Interesses e preferências de comunicação.

c) Informação compilada de forma automática:

Através dos nossos servidores e da utilização de cookies (pequenos ficheiros de texto instalados no seu computador), pixels invisíveis e outras tecnologias, o Sítio na Internet recolhe de forma automática informação sobre como é utilizado por si, nomeadamente:

- O endereço do protocolo de Internet (IP) utilizado para ligar o seu computador à Internet;
- Informação relativa ao computador, ao dispositivo e aos dados de ligação, nomeadamente tipologia e versão de navegador, sistema operativo, plataforma móvel, dispositivo único de identificação e outros identificadores técnicos;
- A informação de utilização do localizador uniforme de recursos («URL»), que inclui a data e a hora, o URL de entrada e de saída, os termos de pesquisa que utilizou, bem como as páginas que visitou ou pesquisou no Sítio na Internet; e
- No caso de serviços de reconhecimento de localização, a localização física do seu dispositivo, com a finalidade de lhe proporcionar informação mais adequada ao lugar do mundo em que se encontre.

Pode controlar as cookies que instalamos através da configuração do seu navegador e de outras ferramentas. No entanto, é possível que, se bloquear determinadas cookies, não possa registar-se, iniciar sessão no Sítio na Internet, aceder a determinadas áreas deste ou efetuar uma plena utilização das suas funções.

## **8. Navegação**

Ao navegar pelo nosso Sítio na Internet podemos recolher, através de serviços de terceiros, dados não identificáveis, que podem incluir endereços IP, localização geográfica, um registo de como os serviços e sítios são utilizados, e outros dados que, em qualquer caso, nunca poderão ser utilizados para a sua identificação, como por exemplo os seus hábitos de navegação. Este Sítio na Internet utiliza os seguintes serviços de análise de terceiros: “Google Analytics”. Utilizamos esta informação para analisar tendências, administrar o Sítio na Internet, examinar os movimentos dos utilizadores no sítio e compilar informação demográfica sobre a nossa base de utilizadores no seu conjunto.

## **9. Segredo e segurança dos dados**

Comprometemo-nos a efetuar uma utilização e um tratamento dos dados pessoais dos utilizadores respeitando a sua confidencialidade, e a utilizá-los de acordo com a sua finalidade, bem como a cumprir a obrigação de os guardar e de tomar todas as medidas para evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, conforme as disposições da regulamentação de proteção de dados em vigor.

Este Sítio na Internet inclui um certificado SSL. Trata-se de um protocolo de segurança que faz com que os seus dados viajem de forma íntegra e segura, ou seja que a transmissão dos dados entre um servidor e utilizador web, e vice-versa, seja totalmente cifrada ou encriptada.

Para garantir a confidencialidade do tratamento, assegurar-nos-emos que qualquer pessoa autorizada a processar os seus dados (incluindo o nosso pessoal, colaboradores e prestadores) assumiu uma apropriada obrigação de confidencialidade (quer contratual quer legal).

Apesar de ser impossível garantir a absoluta inviolabilidade de qualquer sítio na Internet e, portanto, a impossibilidade de violação dos dados mediante acessos fraudulentos por terceiros, faremos sempre tudo o que estiver ao nosso alcance para evitar. Notificar-lhe-emos, de forma imediata, qualquer incidente de segurança que se produzir e proporcionar-lhe-emos a toda a informação disponível relativa à questão.

#### **10. Exatidão e veracidade dos dados**

O utilizador é o único responsável pela veracidade e correção da informação que nos proporcionar, motivo pelo qual tem a obrigação de garantir, em qualquer caso, a exatidão, validade e autenticidade dos dados pessoais proporcionados, de os proporcionar de forma completa e correta, de os manter devidamente atualizados, e de assumir todas as responsabilidades derivadas do incumprimento dessas obrigações.

#### **11. Revogabilidade**

O consentimento prestado, tanto para o tratamento como para a cessão dos seus dados, é revogável em qualquer momento nos termos estabelecidos na presente Política. A revogação não terá em qualquer caso carácter retroativo.

#### **12. Alterações na política de privacidade**

Reservamo-nos o direito de modificar a presente política para a adaptar a novidades legislativas, jurisprudenciais ou dos organismos encarregados da supervisão do cumprimento da regulamentação aplicável, ou a práticas da indústria. Sempre que introduzirmos qualquer modificação na presente política, anunciá-la-emos nesta página com uma antecedência razoável à sua entrada em vigor.

### **13. Correios comerciais**

De acordo com a Lei 34/2002, de Serviços da Sociedade da Informação e Comércio Eletrónico, não realizamos práticas de spam, de modo que nunca enviamos comunicações comerciais por via eletrónica que não tenham sido previamente requeridas ou autorizadas. Adicionalmente, conforme as disposições da referida Lei, nunca lhe enviaremos comunicações de natureza comercial que não sejam devidamente identificadas como tal.