

# Política de Cookies

**“COORDINADORA INTEGRAL ÓPTICA DE SERVICIOS AGRUPADOS, S.L.” (CIOSA)**, en lo sucesivo **GRUPO CIONE**, se reserva el derecho de utilizar la tecnología “cookie” en la Página Web **www.omcentrosauditivos.es** (en adelante, **“www.omcentrosauditivos.es”** o “la Página Web”), a fin de reconocerlo como Usuario frecuente y personalizar el uso que realice de la Página Web mediante la preselección de su idioma, o contenidos más deseados o específicos.

## ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son archivos que se pueden descargar en el equipo del Usuario (en adelante, el “Usuario” o los “Usuarios”) a través de la Página Web. Son herramientas que tienen un papel esencial para la prestación de numerosos servicios de la sociedad de la información. Entre otros, permiten a la Página Web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación del Usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al Usuario y mejorar el servicio ofrecido.

## TIPOS DE COOKIES

Según quien sea la entidad que gestione el dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, se pueden distinguir dos tipos:

- **Cookies propias:** aquéllas que se envían al equipo terminal del Usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el Usuario.
- **Cookies de terceros:** aquéllas que se envían al equipo terminal del Usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

Existe también una segunda clasificación según el plazo de tiempo que permanecen almacenadas en el navegador del Usuario, pudiendo tratarse de:

- **Cookies de sesión:** diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el Usuario accede a la Página Web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p. ej. una lista de productos adquiridos)

- **Cookies persistentes:** los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Por último, existe otra clasificación según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos:

- **Cookies técnicas:** aquellas que permiten al Usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales, etc.
- **Cookies de personalización:** permiten al Usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del Usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis:** permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los Usuarios de las páginas web a las que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de las páginas web, aplicaciones o plataformas y para la elaboración de perfiles de navegación de los Usuarios de dichas páginas web, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los Usuarios del servicio.
- **Cookies publicitarias:** permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** almacenan información del comportamiento de los Usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.
- **Cookies de redes sociales externas:** se utilizan para que los Usuarios puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (facebook, youtube, twitter, linkedIn, etc.) y que se generen únicamente para los usuarios de dichas redes sociales. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información recopilada se regulan por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente.

## DECLARACIÓN DE COOKIES UTILIZADAS EN WWW.OMCENTROSAUDITIVOS.ES

La Página Web utiliza Google Analytics, un servicio de analítica web desarrollada por Google, que permite la medición y análisis de la navegación en las páginas web. En su navegador podrá observar cookies de este servicio. Según la tipología anterior se trata de cookies propias, de sesión y de análisis.

A través de la analítica web se obtiene información relativa al número de usuarios que acceden a la Página Web, el número de páginas vistas, la frecuencia y repetición de las visitas, su duración, el navegador

utilizado, el operador que presta el servicio, el idioma, el terminal que utiliza y la ciudad a la que está asignada su dirección IP. Información que posibilita un mejor y más apropiado servicio por parte de esta Página Web.

Para garantizar el anonimato, Google convertirá su información en anónima truncando la dirección IP antes de almacenarla, de forma que Google Analytics no se usa para localizar o recabar información personal identificable de los visitantes de la Página Web. Google solo podrá enviar la información recabada por Google Analytics a terceros cuando esté legalmente obligado a ello. Con arreglo a las condiciones de prestación del servicio de Google Analytics, Google no asociará su dirección IP a ningún otro dato conservado por Google.

Uso de las cookies de Google Analytics en la Página Web:

- <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es>

Condiciones de privacidad de Google Analytics:

- <https://www.google.com/policies/privacy/>

## ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE COOKIES

**GRUPO CIONE** muestra información sobre su política de cookies en la parte inferior de la Página Web con el objeto de que el Usuario sea consciente. Ante esta información es posible llevar a cabo las siguientes acciones:

- **Aceptar cookies.** No se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página de la Página Web durante la presente sesión.
- **Cerrar.** Se oculta el aviso en la presente Página Web.
- **Modificar su configuración.** Podrá obtener más información sobre qué son las cookies, conocer la política de cookies de **www.omcentrosauditivos.es** y modificar la configuración de su navegador.

## MODIFICACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE LAS COOKIES

El Usuario tiene la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. Al desactivar cookies, algunos de los servicios disponibles podrían dejar de estar operativos. La forma de deshabilitar las cookies es diferente para cada navegador, pero normalmente puede hacerse desde el menú "Herramientas" u "Opciones". También puede consultarse el menú de "Ayuda" del navegador dónde puede encontrar instrucciones. El Usuario podrá, en cualquier momento, elegir qué cookies quiere que funcionen en esta Página Web.

Asimismo, el Usuario tiene la facultad de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

- **Microsoft Internet Explorer o Microsoft Edge:**  
<https://support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
- **Mozilla Firefox:** <http://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>
- **Chrome:** <http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=>
- **Safari:** <http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>
- **Opera:** <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

Además, el Usuario también puede gestionar el almacén de cookies en su navegador a través de herramientas como las siguientes:

- **Ghostery:** [www.ghostery.com/](http://www.ghostery.com/)
- **Your online choices:** [www.youronlinechoices.com/es/](http://www.youronlinechoices.com/es/)